



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSH110 Tur Operatörlüğü Ve Seyahat Acentacılığı					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TSH110	Tur Operatörlüğü Ve Seyahat Acentacılığı	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Öğün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları	
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Emre AKSU	Yok	

Dersin Amacı :

Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığını tanıtmaya yeterli düzeyde kazandırılması amaçlanmaktadır.

Ders İçeriği :

Tur operatörü ve paket tur, Paket Tur tüketim Aşamaları ve Tur operatörü-Karşılıklı Acente Otel anlaşmaları, Seyahat Acenteleri, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları.

Yöntem ve Teknikleri :

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü // Demir, M. (2017), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ankara:Detay Yayıncılık

Ders Yapısı			
Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	20		80

Ders Konuları			
Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Türkiye'de Seyahat ve Turizmin Tarihi Geçmişi		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
2	Ulaşım sistemleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
3	Seyahat Acentalarının Turizm içindeki yeri 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
4	Uluslararası mesleki örgütler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
5	Ulusal mesleki örgütler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
6	Turizmde seyahat acentaları ve tur operatörlerinin rolü		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
7	Ara Sınav		
8	Seyahat acentalarının sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
9	Seyahat acentalarının faaliyetleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
10	Tur operatörlerinin özellikleri ve sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
11	Tur operatörlerinin çalışma düzeni		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
12	Tur operatörlerinin çalışma düzeni		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
13	Final Sınavı		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

TSHSAB009 Karşılıklı Incoming Acentalar
TSHSAB008 Önbüro Otomasyon Sistemleri
TSH203 Biletleme Otomasyon

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanında temel kavramları öğrenir.
Ö02	Seyahat Acentalarının Sınıflandırılmasını (A,B,C Grubu Seyahat Acentaları) öğrenir.
Ö03	Havayolu operasyon işlemlerini öğrenir.
Ö04	Seyahat acentası açabilmek için gerekli olan yasal prosedürleri öğrenir.
Ö05	Tur operatörlerinin işleyişlerini öğrenir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur
P02	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
P03	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
P14	Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü hizmetleri kapsamındaki iş ve işlemleri yapar.
P04	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
P05	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
P07	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P08	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.

P09	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P12	Turizm destinasyonlarının özelliklerini ve turistlerin seyahat motivasyonlarını etkileyen faktörleri açıklar.
P15	)Seyahat ürünlerinin geliştirilmesi ve tutundurulması için gerekli çalışmaları organize eder
P06	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder
P10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
P11	Turizmin gerektirdiği doğal, kültürel, tarihi, ekonomik ve sosyal çevre bilinci ile ilgili konuları açıklar.
P13	Ülkeleri ve kültürlerini tanıtır.

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	12	2	24
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödev	0	%0	Ödevler	0	0	0
Devam	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Uygulama	0	%0	Ara Sınavlar	1	6	6
Proje	0	%0	Uygulama	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Laboratuvar	0	0	0
Toplam		%100	Proje	0	0	0
			Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
			Toplam İş Yüğü			60
			AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Tüm	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Ö01	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	
Ö02	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	
Ö03	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	
Ö04	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
Ö05	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	