



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSHSMB004 Yönetim Ve Organizasyon					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TSHSMB004	Yönetim Ve Organizasyon	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Öğün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seğmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Emre AKSU	Yok

Dersin Amacı :

İşletmelerin her departmanında gerekli olan yönetim tekniklerini ve uygulamalarını bilmek ve beceri kazandırmak

Ders İçeriği :

Yönetim disiplinine giriş niteliğinde bir derstir. Planlama, örgütleme, liderlik etme ve kontrol fonksiyonları ile ilgili yönetsel yaklaşımları ve sorunları kapsamaktadır. Ders, küresel iş ortamındaki meseleleri, yenilik, iş etiği, karar verme, örgütsel tasarım, liderlik ve örgütsel

Yöntem ve Teknikleri :

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
Uyargil, C. (2017), Performans Yönetimi Sistemi, İstanbul: Beta

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	: 0	Eğitim Bilimleri	: 0
Mühendislik Bilimleri	: 0	Fen Bilimleri	: 0
Mühendislik Tasarımı	: 0	Sağlık Bilimleri	: 0
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Yönetimde temel kavramlar ve özellikler		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
2	Yönetim düşüncesinin gelişimi ve güncel yaklaşımlar		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
3	Yönetim düşüncesinin gelişimi ve güncel yaklaşımlar		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
4	Yönetim çevresi		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
5	Örgüt kültürü		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
6	Planlama ve karar alma		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
7	Planlama ve karar alma		
8	Strateji geliştirme ve uygulama		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
9	Örgütsel yapılanma		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
10	Liderlik ve Motivasyon		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
11	Liderlik ve Motivasyon		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
12	Kariyer Yönetimi		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

TSH165 İnsan Kaynakları Yönetimi

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yönetim ve organizasyon bilimine ait terimleri bilmek ve açıklayabilmek
Ö02	Klasik, Neoklasik ve Modern yönetim düşünce biçimlerini bilmek
Ö03	Yönetim fonksiyonlarını uygulayabilmek
Ö04	Organizasyonu oluşturan unsurları bilmek ve açıklamak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur
P02	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
P03	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
P14	Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü hizmetleri kapsamındaki iş ve işlemleri yapar.
P04	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
P05	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
P07	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P08	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
P09	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P12	Turizm destinasyonlarının özelliklerini ve turistlerin seyahat motivasyonlarını etkileyen faktörleri açıklar.
P15	Seyahat ürünlerinin geliştirilmesi ve tutundurulması için gerekli çalışmalar organize eder
P06	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder

P10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
P11	Turizmin gerektirdiği doğal, kültürel, tarihi, ekonomik ve sosyal çevre bilinci ile ilgili konuları açıklar.
P13	Ülkeleri ve kültürlerini tanıtır.

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ara Sınav	1	%40	Haftalık teorik ders saati	12	2	24
Kısa Sınav	0	%0	Haftalık uygulamalı ders saati	0	0	0
Ödev	0	%0	Okuma Faaliyetleri	6	2	12
Devam	0	%0	İnternette tarama, kütüphane çalışması	6	2	12
Uygulama	0	%0	Materyal tasarlama, uygulama	0	0	0
Proje	0	%0	Rapor hazırlama	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Sunu hazırlama	0	0	0
Toplam		%100	Sunum	0	0	0
			Ara sınav ve ara sinava hazırlık	1	6	6
			Final sınavı ve final sinavına hazırlık	1	6	6
			Diğer (Belirtiniz)	0	0	0
			Toplam İş Yüğü			60
			AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları															
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek															

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Tüm	3	3	3	3	2	3	3	3	3		3	2	3	3	2
Ö01	3	4	4	3	2	4	3	3	3		3	3	3	3	3
Ö02	3	3	3	3	1	2	3	4	4		3	3	3	3	3
Ö03	3	3	3	3	2	2	3	3	3		3	2	3	3	2
Ö04	3	3	3	3	1	2	3	3	3		1	1	1	1	1