



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSH102 Otel İşletmeciliği					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TSH102	Otel İşletmeciliği	2	2	2
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu	
Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları	
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Emre AKSU	Yok	

Dersin Amacı :

Turizm endüstrisi hakkında genel kavramlar hakkında bilgi edinme. Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması, departmanlara göre incelenmesi ve organizasyon yapısını öğrenme.

Ders İçeriği :

Turizm ve konaklama endüstrisi, genel sınıflaması, tanımı, özellikleri; Otel İşletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı ve verimlilik hesaplamaları; Otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonları.

Yöntem ve Teknikleri :

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
Otel İşletmeciliği // Olalı, H. ve Korzay, M (1993), Otel İşletmeciliği, Samsun: Dünya Kitabevi

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turizm endüstrisinin tanımı ve turizm endüstrisinde yer alan işletmeler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
2	Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, tanımı ve özellikleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
3	Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
4	Otel işletmelerinin yönetim ve organizasyon yapısı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
5	Otel işletmelerinde önbüro departmanı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
6	Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
7	Ara Sınav		
8	Otel işletmelerinde yiyecek içecek departmanı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
9	Otel İşletmeciliğinde müşteri ilişkileri yönetimi		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
10	Otel İşletmelerinde Satın alma		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
11	Otel İşletmelerinde Pazarlama		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
12	Otel İşletmeciliğinde Yeni Eğilimler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
13	Final Sınavı		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

TSHAB004 Müşteri İlişkileri Yönetimi

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Otelin bölümlerini öğrenir
Ö02	Otel İşletmelerinde Yönetimi bilir.
Ö03	Otel işletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimini bilir.
Ö04	Otelde alt/orta kademe yöneticilik yapabilir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur
P02	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
P03	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
P14	Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü hizmetleri kapsamındaki iş ve işlemleri yapar.
P04	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
P05	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
P07	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P08	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
P09	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P12	Turizm destinasyonlarının özelliklerini ve turistlerin seyahat motivasyonlarını etkileyen faktörleri açıklar.
P15	)Seyahat ürünlerinin geliştirilmesi ve tutundurulması için gerekli çalışmalar organize eder
P06	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder
P10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
P11	Turizmin gerektirdiği doğal, kültürel, tarihi, ekonomik ve sosyal çevre bilinci ile ilgili konuları açıklar.
P13	Ülkeleri ve kültürlerini tanıtır.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yüğü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları															
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek															

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15
Tüm	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
Ö01	4	4	5	3	3	4	5	4	3	2	5	4	4	3	4
Ö02	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4
Ö03	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4
Ö04	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	2	3	3