



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

TOİSAB008 Yönetim ve Organizasyon					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TOİSAB008	Yönetim ve Organizasyon	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seğmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ		Yok	Öğr.Gör.Dr. Sevgi KANIGÜR	Yok

Dersin Amacı :

İşletmelerin her departmanında gerekli olan yönetim tekniklerini ve uygulamalarını bilmek ve beceri kazandırmak

Ders İçeriği :

Yönetimin tarihsel gelişimi, yönetim kuramları, yönetimin fonksiyonları, çağdaş yönetim teknikleri.

Yöntem ve Teknikleri : 1. DÜZ ANLATIM (TAKRİR) YÖNTEMİ 2. PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ 3. TARTIŞMA YÖNTEMİ 4. ÖRNEK OLAY YÖNTEMİ

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
Yönetim ve Organizasyon- Kavramlar, Teoriler ve Yaklaşımlar (Dr.Melih Topaloğlu, Dr. Hakan Koç)-Seçkin Yayıncılık

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Yönetimde temel kavramlar ve özellikler		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
2	Güç ve Yetki Kavramı		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
3	Klasik Yönetim Teorileri		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
4	Neo-Klasik Yönetim Teorileri		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
5	Modern Yönetim Teorileri		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
6	Yönetim Fonksiyonları		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
7	Ara Sınav		
8	Modern Sonrası Yönetim Yaklaşımları-I		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
9	Modern Sonrası Yönetim Yaklaşımları-II		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
10	Modern Sonrası Yönetim Yaklaşımları-III		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
11	Liderlik ve Motivasyon		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
12	Genel tekrar		Konuya ilişkin araştırma Aksu, A., Ehtiyar, R. (2006). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Ankara: Detay yayıncılık
13	Final Sınavı		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yönetim ve organizasyon bilimine ait terimleri bilmek ve açıklayabilmek
Ö02	Klasik, Neoklasik ve Modern yönetim düşünce biçimlerini bilmek
Ö03	Yönetim fonksiyonlarını uygulayabilmek
Ö04	Organizasyonu oluşturan unsurları bilmek ve açıklamak

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P05	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
P03	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır
P04	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
P06	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.
P09	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P08	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
P10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
P02	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
P11	Konaklama işletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar
P12	Konaklama işletmelerinin organizasyonel yapısını ve yönetim süreçlerini, ön büro, kat hizmetleri, muhasebe, satış, pazarlama, yiyecek-içecek, insan kaynakları departmanlarının birlikte işleyişini açıklar.
P13	Turizm işletmelerinde müşteri ilişkileri kapsamındaki temel kavramları açıklar.
P14	Turizm işletmelerinin; rezervasyon alma, müşteri karşılama, müşteri kayıtlarını oluşturma, menü planlama ve sunum, oda ve genel alan temizliği, oda-koltuk satış, muhasebe kayıtlarını oluşturma işlemlerini gerçekleştirir.

P07 Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

P01 Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yükü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları														
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek														
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14

Tüm	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	1	3	3	3
Ö01	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3
Ö02	3	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3
Ö03	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
Ö04	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	1	1	1	1